# Mantenimiento Evolutivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos Referenciales** | |
| **Contratante: No aplica** | |
| **Documento Ordinario N°: No aplica** | |
| **Nombre Responsable SIDRA: No aplica** | |
| **Sistema Utilizado**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **RAYEN** | **FLORENCE** | **MI SALUD** | **IRIS** | **VADEMECUM** | **RNI** | **PORTAL CLINICO** | **AGENDA MAS** | |  |  |  |  |  |  |  | X | | |
| **Descripción De Solicitud:** | |
| **Se requiere que el telefonista EDITAR los campos de: correo electrónico y teléfono, que actualmente no puede modificar, en la página que aparece posterior al buscar al paciente después de buscarlo por RUN.** | |
| **Finalidad, Dimensión de Impacto:** | |
| Cumplir con una necesidad que el cliente que tiene implementado la modalidad call center considera necesaria. | |
| **Imágenes:** | |
|  | |
| **Validación Funcional (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| **Es Pertinente:** | Sí |
| **Corresponde a línea de Negocio** | Sí |
| **Nivel Aporte** | Medio |
| **Argumentos:** | El incorporar esta funcionalidad permitirá mayor aceptación del servicio por los actuales y potenciales clientes. |
| **Parametrizable o Toda la Red:** | Sí |
| **Validado por:** | Begoña Collao por Negocios y Jéssica Ortiz por Servicios |
| **Validación Técnica (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| Es Factible: | SI |
| Falta Información | NO |
| **Alcance de la Solución:** | ALTA, DEBIDO A QUE EN EL CONTACT CENTER CUANDO SE EDITA LA INFORMACIÓN DE UN PACIENTE, SERÁ NECESARIO ENVIAR EL TOKEN DE SESIÓN DE ESE PACIENTE, EL CUAL NO SE ENCUENTRA, YA QUE ES EL TELEFONISTA EL QUE SE ENCUENTRA LOGUEADO EN EL SISTEMA |
| **Aspectos que no se incluyen en la solución:** |  |
| **Riesgos:** | Desarrollo del largo alcance |
| Observaciones: | 36 hh |
| Validado por: | Victor Coronado / Miguel Reyes |